

PRODUKTO GARANTIJA

PAVYZDYS

RUUKKI

APLINKOS APSAUGOS POLITIKA

Aplinkosaugos problemos Ruukki yra itin svarbios dėl vykdomos gamybos ir mūsų energiją taupančių produktų poveikio aplinkai.

Norėdami užtikrinti ilgalaikį mūsų verslo konkurencingumą, griežtai laikomės gamybos principų, leidžiančių išlaikyti ekologinę pusiausvyrą:

- siūlydami savo klientams aplinkai nekenkiančius produktus,
- nuolat tobulindami savo produktų savybes, susijusias su poveikiu aplinkai ir energijos taupymu,
- vengdami aplinkos teršimo,
- laikydamiesi aplinkosaugą reglamentuojančių įstatymų ir taisyklių.

Vykdydami savo įsipareigojimus, mes:

- sprendžiame aplinkosaugos problemas, diegdami sertifikuotas aplinkosaugos vadybos sistemas,
- mažiname mūsų vykdomos veiklos poveikį aplinkai,
- skatiname mūsų tiekėjus ir subrangovus taip pat mažinti jų veiksmų poveikį aplinkai, pasirašant sutartis bei vykdant auditą,
- laikomės su energijos taupymu ir aplinkosauga susijusių reikalavimų.

Visi Ruukki darbuotojai supranta savo vykdomos veiklos poveikį aplinkai ir yra atsakingi už jo mažinimą.

Mes aktyviai ir objektyviai informuojame apie mūsų vykdomos veiklos ir gaminamų produktų atitikimą aplinkosaugos normoms.

KOKYBĖS POLITIKA

Patenkintas klientas yra mūsų verslo pagrindas.

Mes nuolat tobuliname savo veiklą, kad mūsų procesų pajėgumai padėtų siekti ir ilgalaikių planų. Žinios ir bendradarbiavimas – kertinis mūsų sėkmės akmuo.

Sprendimų, produktų ir procesų kokybė – tai pagrindiniai mūsų lankstaus ir pelningo verslo sėkmės faktoriai.

2008 12 05, Helsinkis

Sakari Tamminen
President and CEO

The logo for Ruukki, consisting of the word "RUUKKI" in a bold, orange, sans-serif font.

Copyright © 2015 Ruukki Construction. Visos teisės saugomos.
Ruukki bei Ruukki produktų pavadinimai yra registruoti, SSAB dukterinei
bendrovei Rautaruukki Corporation priklausantys prekių ženklai.

PRODUKTO PARDAVIMO INFORMACIJA IR ATITIKTIES DEKLARACIJOS

20.....m.mėn.d.

Užsakymo–sutarties Nr.

Sąskaitos faktūros Nr.

UAB Ruukki Lietuva įm. kodas 111529447, Pramonės g.16, Vaidotai, Vilniaus raj., tel. (8–5) 232 23 15, faks. (8–5) 232 23 18, pagal komercinio atstovavimo teisę atstovaudami įmonę Ruukki Products AS, mokesčių mokėtojo kodas 2900763208, Turba g. 7, Parnu, Estija, prisiimdama atsakomybę deklaruoja, kad stogų dangos, stogo dangos papildomos dalys, lietaus vandens nuvedimo sistemos elementai, sienų dangos ir jų papildomos dalys, daugiasluoksnės plokštės ir jų tvirtinimo elementai, apkrovas laikantys lakštai ir jų priedai, skarda ir jos profiliai, pagaminti Rautaruukki Oyj koncerno gamyklose, dirbančiose pagal standartų ISO9001 ir ISO14001 reikalavimus, atitinka gaminių sertifikavimo rodiklių deklaruojamąsias vertes.

Atitikties deklaracijų pavyzdžius galima rasti internete, adresu:

<http://www.ruukki.com/declarations>

CE

Klientų aptarnavimo skyriaus specialistas

PAVYZDYS

.....
įgaliotas asmuo

.....
parašas, spaudas

GARANTIJA

Ruukki atsižvelgdama į šiame dokumente pateiktas sąlygas ir apribojimus, garantuoja Pirkėjui, kad dažytos stogo dangos (Armorium®, Adamante®, Monterrey®, Monterrey FEB Forma®, Decorrey®, Finnera®), klasikinio tipo lakštų (Classic® Premium, Classic®, Classic® Economy, Valcuotas profilis SR27-545) ir profiliuotų lakštų išorės stogams bei sienoms, taip pat fasadų apdailos kasetėms (toliau – Produktas(-ai)) estetinės ir techninės savybės atitinka šiuos reikalavimus.

Estetinių savybių garantija apima dangos irimą, skilinėimą arba lupimąsi nuo Produkto paviršiaus bei reikšmingą ir nevienodą spalvos pasikeitimą. Techninių savybių garantija apima rūdžių susidarymą ant Produkto tokiu mastu, kad dėl korozijos ant Produkto lygaus paviršiaus atsirastų kiaurymės. Be to, Produktams suteikiama garantija dėl paviršiaus kokybės gamybos defektų.

Techninių savybių garantiniai terminai:

- „Ruukki 50 Plus“ kokybės klasės Produktams bei Produktams su polimerine HIARC®, Pural®, Pural® matt danga yra 50 (penkiasdešimt) metų,
- „Ruukki 40“ kokybės klasės Produktams bei Produktams su polimerine Purex® danga – 40 (keturiasdešimt) metų,
- „Ruukki 30“ kokybės klasės Produktams bei Produktams su polimerine poliesterio danga – 30 (trisdešimt) metų.

Estetinių savybių garantiniai terminai:

- „Ruukki 50 Plus“ kokybės klasės Produktams bei Produktams su polimerine HIARC®, Pural®, Pural® matt danga yra 20 (dvidešimt) metų,
- „Ruukki 40“ kokybės klasės Produktams bei Produktams su polimerine Purex® danga – 15 (penkiolika) metų,
- „Ruukki 30“ kokybės klasės Produktams bei Produktams su polimerine poliesterio danga – 10 (dešimt) metų.

Garantijos galiojimo bendrosios sąlygos:

1. Garantija galioja tik Produktui, įsigytam tiesiai iš Ruukki arba iš įgalioto tiekėjo (atstovo).
2. Produktas sumontuojamas ir pradamas naudoti per pirmuosius 6 (šešis) mėnesius nuo pardavimo datos.
3. Produkto sumontavimas, kasmetinė apžiūra bei sezoninė priežiūra atliekama griežtai laikantis Ruukki pateikiamų montavimo ir priežiūros instrukcijų.
4. Garantinis terminas prasideda nuo Produkto pardavimo datos.



Garantinės sąlygos ir apribojimai:

1. Gavęs Produktus iš tiekėjo, t.y. dar prieš pradėdamas montuoti Produktus, pirkėjas turi patikrinti ar pristatyti Produktai atitinka nurodytus užsakyme, taip pat Produktų kokybę. Pastebėjęs bet kokius Produktų kiekių, gaminių tipų ar kokybės neatitikimus, pirkėjas turi kuo greičiau kreiptis į pardavėją ir pateikti pretenziją, o jei neatitinkami pastebimi jau montuojant Produktus, pirkėjas turi dar ir sustabdyti Produkto montavimo darbus. Kai pirkėjas baigs montuoti Produktus, bus laikoma, kad pirkėjas patvirtino tinkamą pristatytų prekių kokybę.
2. Garantija galioja kai Produktas yra eksploatuojamas normaliomis vidutinio klimato sąlygomis (t.y. ne aukštesnės nei C3 koroziško kategorijos aplinkoje).
3. Garantija negalioja, jei Produktas naudojamas ypač stipraus korozinio poveikio aplinkoje arba esant nuolatiniams sąlyčiui su vandeniu, pelenais, cementu, dulkelėmis ar trąšomis. Garantija netaikoma defektų, kilusių dėl gamtos ar aplinkos stichinių nelaimių, ypatingo taršos lygio, gaisro, avarijų ar radiacijos, taisymsi.
4. Vanduo turi laisvai nutekėti nuo Produkto paviršiaus. Kai Produktas naudojamas kaip išorinė danga, minimalus stogo nuolydis turi būti: profiliuotiems ir klasikinio tipo lakštams – 1:7 (8°), čerpinio profilio stogo dangos lakštams – 1:4 (14°).
5. Ši garantija negalioja šiems defektams ir pažeidimams:
 - a. susidariusiems dėl bet kokių išorinių mechaninių pažeidimų, išskyrus įprastinę vandens ir sniego apkrovą;
 - b. susidariusiems pjaustant Produktą abrazyviniu pjovimo disku ar kuriuo nors kitu įkaitinančiu prietaisu;
 - c. atsiradusiems dėl Produkto cheminii reakcijų su bet kuriuo konstrukciniu elementu, išskyrus standartinius Ruukki grebštus bei tvirtinimo priedus;
 - d. sukeltiems korozijos, kuri prasidėjo klimatui tiesiogiai veikiant nupjautus atskirų lapų kraštus.
 - e. atsiradusiems statybos ar įrengimo vietoje Produktą netinkamai pervežant, saugant ar montuojant;
 - f. varžtams, vinims ir kitoms tvirtinimo detalėms, stogo saugos elementams, stogo langams, dūmtraukiams, ventiliacijos vamzdžiams ir įvairioms kitoms vamzdžių išvedimų angoms;
 - g. atsiradusiems dėl netinkamo stogo kraštų, kraigo, stogo sąlajų ir lakšto perdengimų, per kuriuos nuteka vanduo ir (arba) kiti teršalai į Produkto vidinę pusę, užsandarinimo ir (arba) sumontavimo;
 - h. atsiradusiems dėl netinkamos Produkto priežiūros (nuo Produkto paviršiaus nenuvalyto susikaupusio purvo ar nuosėdų, bet kokio sąmoningo veiksmo, aplaidumo ar netaisyklingo Produkto naudojimo);
 - i. atsiradusiems dėl Produkto perdažymo arba kitokio apdoravimo medžiaga, kuri nerekomenduojama naudoti Produktui;
 - j. susidariusiems uždažius aprūdijusį paviršių.
6. Garantija žymiesiems ir netolygiems spalvos pokyčiams taikoma tik standartiniams, pardavimo metu Produkto apraše nurodytoms spalvoms ir sąlygomis, kai klimato poveikis, toks kaip saulės spinduliai, visą Produkto paviršių veikia tolygiai.
7. Visus įbrėžimus, įpjovimus arba nutrynimus, kurie prasiškerbia per Produkto apsauginį sluoksnį, t. y. dažų dangą ir (arba) cinko sluoksnį, reikia iš karto perdažyti.
8. Visas matomas rudžių dėmes paviršiuje ar briaunų kraštuose reikia perdažyti per kaip galimą trumpesnę laikotarpį nuo jų pastebėjimo.
9. Pasibaigus estetinių savybių garantijos terminui, pilnai perdažyti visą Produktą, griežtai laikantis toliau pateiktų nurodymų yra būtina, kai yra dešimt (10) procentų ar dešimt (10) kvadratinų metrų (kurio mažiau) Produkto paviršiaus

ploto nusidėvėję t.y. pastebimas sistemingas apsauginės dažų dangos irimas, skilinėjimas arba lupimasis, taip pat reikšmingas ir nevienodas spalvos pasikeitimas.

Produkto perdažymas

Perdažant produktą reikia laikytis šių nurodymų. Prieš pradėdami perdažymo procesą, įsitikinkite, ar visos naudojamos medžiagos yra patvirtintos oficialių tarnybų ir rekomenduojamos (tinkamos) naudoti Produktui. Pradžioje atidžiai apžiūrėkite viso stogo apsauginės dažų dangos sukibimą ir tada pašalinkite atsluopusį ar byrantį dažų sluoksnį. Šepetėliu pašalinkite rūdis, įskaitant koroziją ant atskirų stogo dangos lakštų kraštų arba nupjautų šonų horizontaliose arba išilginėse siūlėse. Visą stogą nuplaukite rekomenduojamu valikliu ir patikrinkite, ar buvo pašalinti visi susikaupę nešvarumai bei dulksės. Po to nuplaukite Produktą stipria vandens srove. Palaukę ir įsitikinę, kad stogas sausas, tepkite gruntą visur, kur buvo nugramdyta apsauginė dažų danga. Užtepkite du arba daugiau sluoksnių dažų (t. y. naują dangą) ant švaraus ir sauso paviršiaus. Galiausiai patikrinkite perdažytą Produktą ir pakartokite visą arba dalį procedūros, jeigu naujo dažų sluoksnio padengimas arba sukibimas nėra pakankamas. Minėta informacija tinkama taip pat ir uždažant įbrėžimus bei lakštų nupjovimus. Prieš pradėdami perdažymą rekomenduojama perskaityti Ruukki Produkto priežiūros instrukcijas, jeigu tokios yra, ir (arba) pasitarti su Ruukki arba įgaliojotuoju prekybos atstovu.

Garantinių pretenzijų pateikimas

Garantinės pretenzijos pateikiamos registruotu laišku per trisdešimt (30) dienų nuo to laiko, kai defekatai buvo ar turėjo būti pastebėti, ir vėliausiai iki garantinio laikotarpio pabaigos adresu: UAB Ruukki Lietuva, Pramonės g.16, Vaidotų k., LT-14149 Vilniaus rajonas. Reikalavime turi būti nurodyta apsauginio pavardė, adresas ir telefono numeris, pirkimo dokumentas su data, defekto pobūdis ir data, kai jis buvo pirmąkart pastebėtas.

Garantinis taisymsas

Ruukki pasiilieka teisę apžiūrėti sugadintą produktą vietoje ir ištaisyti pastebėtus defektus, savo nuožiūra parūpinama dažų remontui arba pakeisdama sugadintą Produktą. Produktas taisymsas, atsižvelgiant į jo amžių. Aukščiau nurodytos taisymsos priemonės pasirenkamos iš pretenzijos pateikimo metu Ruukki turimų produktų, kuriuos naudojant objekto forma ar spalva vis dėlto gali skirtis nuo originalaus Produkto.

Išimtinė Ruukki atsakomybė, remiantis šia garantija, yra apribota pateikto(-y) Produkto(-y) kaina. Ruukki neatsako už netiesioginius ar tolesnius nuostolius ar žalą, kurią pirkėjas patyrė dėl produkto defektų. Produktų pakeitimas, remontas ar nauja apdaila nepratęsia pradinės garantijos termino.

Bendrosios nuostatos

Ši garantija nepažeidžia vartotojų įstatyminių teisių, bet jas papildo. Ši garantija sudaryta ir vykdoma, remiantis pardavėjo juridinio adreso šalies įstatymais. Ši garantija galioja tik Lietuvos teritorijoje. Garantija galioja, jeigu pirkėjas visą sumą sumokėjo laiku. Ši garantija yra vieningai galiojanti Ruukki gaminio garantija ir negali būti pakeista jokia kita platintojų ar bet kurios kitos ne Ruukki šalies išduota garantija.

Šios garantinės sąlygos ir terminai taikomi tik po 2015 m. balandžio mėn 10 d. parduotiems Produktams.

LIETAUS VANDENS NUVEDIMO SISTEMOS GARANTIJA

Ruukki suteikia Pirkėjui 20 (dvidešimt) metų korozijos garantiją dėl medžiagos arba gamybos defektų visiems gamyklinio dažymo Ruukki lietaus vandens nuvedimo sistemos elementams (toliau vadinamiems Produktu).

Garantijos galiojimo bendrosios sąlygos:

1. Garantija galioja tik Produktui, įsigytam tiesiai iš Ruukki arba iš įgalioto tiekėjo (atstovo).
2. Produktas sumontuojamas ir pradedamas naudoti per pirmuosius 6 (šešis) mėnesius nuo pardavimo datos.
3. Produkto sumontavimas, kasmetinė apžiūra bei sezoninė priežiūra atliekama griežtai laikantis Ruukki pateikiamų montavimo ir priežiūros instrukcijų.
4. Garantinis terminas prasideda nuo Produkto pardavimo datos.

Garantinės sąlygos ir apribojimai

1. Gavęs Produktus iš tiekėjo, t.y. dar prieš pradedant montuoti Produktus, pirkėjas turi patikrinti ar pristatyti Produktai atitinka nurodytus užsakyme, taip pat Produktų kokybę. Pastebėjęs bet kokius Produktų kiekių, gaminių tipų ar kokybės neatitikimus, pirkėjas turi kuo greičiau kreiptis į pardavėją ir pateikti pretenziją, o jei neatitikimai pastebimi jau montuojant Produktus, pirkėjas turi dar ir sustabdyti Produkto montavimo darbus. Kai pirkėjas baigs montuoti Produktus, bus laikoma, kad pirkėjas patvirtino tinkamą pristatytų prekių kokybę.
2. Garantija galioja kai Produktas yra eksploatuojamas normaliomis vidutinio klimato sąlygomis (t.y. ne aukštesnės nei 3 koroziško kategorijos aplinkoje).
3. Garantija negalioja, jei Produktas naudojamas ypač stipraus korozinio poveikio aplinkoje ar atšiauriame klimate, pvz., jūrinėje aplinkoje arba ten, kur yra nuolatinis kontaktas su koroziją sukeliančiais chemikalais, pelenais, cementu, dulkėmis ar trąšomis. Garantija netaikoma defektų, kilusių dėl gamtos ar aplinkos stichinių nelaimių, ypatingo taršos lygio, gaisro, avarijų ar radiacijos, taisyklių.
4. Garantija negalioja defektams, kurie atsirado dėl netinkamos Gaminio priežiūros ar naudojimo, pvz., neatliekant kasmetinio Gaminio valymo nuo susikaupusio purvo ir šiukšlių, arba dėl bet kokio tyčinio sugadinimo ar naudojimo ne pagal paskirtį. Be to, lietaus vanduo turi netrukdomai tekėti visa lietaus vandens nuvedimo sistema, bet kokios nutękimų blokuojančios kliūtys turi būti nedelsiant pašalinamos.
5. Garantija negalioja defektams, kurie atsirado pjaustant Gaminį abrazyvinėmis pjovimo priemonėmis ar bet kokiu kitu prietaisu, kuris generuoja šilumą.
6. Visi negamyklinio pjovimo sujungimai ir bet kokie padaryti mechaniniai pažeidimai, pvz., Produkto vidinės ar išorinės dangos įbrėžimai, turi būti nedelsiant užtepti Ruukki ženklų pažymėtais remontiniais dažais.
7. Garantija negalioja, jei Produktas prieš sumontavimą arba eksploatacijos metu lietsi su kitais statybiniais elementais, kurie galėjo sukelti koroziją kaip cheminės reakcijos rezultatai.

Garantinių pretenzijų pateikimas

Garantinės pretenzijos pateikiamos per 30 (trisdešimt) dienų nuo to laiko, kai defektas buvo ar turėjo būti pastebėtas, bet ne vėliau kaip iki garantinio laikotarpio pabaigos. Garantinės pretenzijos pateikiamos raštiškai Ruukki ar jo įgalioto atstovo buveinėje arba registruotu laišku adresu: UAB Ruukki Lietuva, Pramonės g. 16, Vaidotų k., LT-14149 Vilniaus rajonas. Pretenzijoje turi būti nurodyta savininko pavardė, adresas ir telefono numeris, pirkimo dokumentas su data, defekto pobūdis ir data, kada jis pirmą kartą buvo pastebėtas.

Defektų šalinimas

Ruukki pasilieka teisę apžiūrėti pažeistą Produktą jo buvimo vietoje ir savo nuožiūra imtis priemonių nustatytiems defektams šalinti, pakeičiant Pirkėjui pažeistus Produkto elementus naujais, arba kitaip kompensuojant. Nauji elementai parenkami iš tuo metu Ruukki turimų produktų, kurie savo forma ar spalva gali šiek tiek skirtis nuo originalaus Produkto.

Ruukki atsakomybė, remiantis šia garantija, yra apribota išimtinai tik pateikto(-ų) Produkto(-ų) verte. Ruukki neat-sako už netiesioginius ar kitus defektų pasekmėje atsiradusius nuostolius ar žalą. Produkto pakeitimas nepratęsia pirminės garantijos galiojimo termino.

Bendrosios nuostatos

Ši garantija nepažeidžia vartotojų įstatyminių teisių, bet jas papildo. Ši garantija yra sudaryta ir vykdoma, remiantis Pardavėjo juridinio adreso šalies įstatymais. Garantija yra suteikiama, jeigu Pirkėjas yra sumokėjęs visą sumą ir neturi Ruukki jokių finansinių įsiskolinimų. Ši garantija yra vienintelė galiojanti Ruukki Produkto garantija lietaus vandens nuvedimo sistemos elementams ir negali būti pakeista jokia kita platintojų ar bet kurios kitos ne Ruukki šalies išduota garantija.

Šios garantijos sąlygos ir terminai galioja tik Produktams, pirktiems po 2015 m. balandžio mėn 10 d. dienos.

Rautaruukki Korporacija, Ruukki Construction

Copyright © 2015 Ruukki Construction. Visos teisės saugomos. Ruukki bei Ruukki produktų pavadinimai yra registruoti, SSAB dukterinei bendrovei Rautaruukki Corporation priklausančios prekių ženklai.

STOGO DANGĄ IR PAPILDOMUS ELEMENTUS SUMONTAVO:

Įmonės, organizacijos pavadinimas

.....

.....

Darbų pradžia

Darbų pabaiga

Atsakingas už montavimą (vardas, pavardė, parašas)

.....

Data

UAB Ruukki Lietuva
Trisdešimtas leidimas.

Produkto garantijos jokiais formomis ir priemonėmis negalima dauginti, perspausdinti ir platinti be raštinio autoriaus leidimo.

Copyright © 2015 Ruukki Construction. Visos teisės saugomos.
Ruukki bei Ruukki produktų pavadinimai yra registruoti, SSAB dukterinei
bendrovei Rautaruukki Corporation priklausantys prekių ženklai.

RUUKKI

• Kontaktai

Centrinis biuras

Pramonės g. 16, Vaidotai,
14149 Vilniaus raj.

Kauno skyrius

Partizanų g. 63M, 50300 Kaunas

Klaipėdos skyrius

Šilutės pl. 83B, 94101 Klaipėda

Panevėžio skyrius

S.Kerbedžio g. 7A, 35104 Panevėžys

Šiaulių skyrius

Metalistų g. 8E, 78136 Šiauliai

tel. (5) 232 23 15, faks. (5) 232 23 18

tel. (37) 32 74 07, faks. (37) 73 16 71

tel. (46) 49 25 49, faks. (46) 49 25 48

tel. (45) 46 30 47, faks. (45) 46 26 01

tel. (41) 52 00 80, faks. (41) 52 08 02

ruukki.lietuva@ruukki.com

kaunas@ruukki.com

klaipeda@ruukki.com

panevezys@ruukki.com

siauliai@ruukki.com

UAB Ruukki Lietuva

www.ruukki.lt

www.ruukkistogas.lt

Informacija, pateikta šiame leidinyje yra patikrinta. Rautaruukki Oyj neprisima atsakomybės už klaidas, netikslumus bei tiesioginę ar netiesioginę žalą, kurią gali iššaukti neteisingas informacijos pritaikymas. Kompanija pasilieka teisę keisti informaciją.

Copyright © 2015 Ruukki Construction. Visos teisės saugomos.

Ruukki bei Ruukki produktų pavadinimai yra registruoti, SSAB dukterinei bendrovei Rautaruukki Corporation priklausantys prekių ženklai.